

Il nostro obiettivo è quello di offrire un servizio di qualità, grazie all'esperienza applicata nel campo elettrico e da importanti rapporti di collaborazione ed assistenza fidelizzati nel tempo.

Foralba garantisce serietà nell'esecuzione dei lavori, grazie all'esperienza sul campo maturata di quasi 30 anni di presenza nel settore.

Realizziamo quadri elettrici per il comando e controllo dell'automazione industriale con un know-how maturato dall'**esperienza pluriennale** in settori specifici. Questo ci permette di vantare una spiccata **competitività sul mercato**, oltre che realizzare quadri e sistemi di automazione costruiti intorno ad esigenze specifiche del cliente. Foralba opera con competenza e professionalità in tutti i **settori che necessitano di automazione**, garantendo nel tempo professionalità, affidabilità e assistenza tecnica post-vendita.

Di conseguenza il costante miglioramento della struttura organizzativa, del servizio e del sistema costituisce l'obiettivo prioritario perseguito attraverso le seguenti linee guida:

- continua attenzione alle situazioni, alle modificazioni del mercato, alle novità commerciali, all'evoluzione delle tecnologie nonché alle reazioni dei clienti ai servizi/prodotti proposti e realizzati;
- attenzione alle richieste del cliente, mediante personalizzazione, qualità del prodotto e puntualità nelle consegne;
- coinvolgimento a tutti i livelli degli obiettivi dell'azienda e formazione continua;
- attività di audit al fine di rilevare il grado di assimilazione e di attuazione di quanto stabilito a livello di disposizioni interne;
- riesame periodico per un costante adeguamento degli obiettivi per la qualità.

La motivazione principale di tutti deve essere:

LA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE

Tale obiettivo deve essere esteso a tutte le Funzioni Aziendali all'interno dell'organizzazione.

A tal fine la Direzione stabilisce di investire continuativamente in una struttura adeguata, fornendola di attrezzature e mezzi idonei.

Il miglioramento continuo, definito e verificato in sede di Riesame della Direzione, costituisce uno di questi obiettivi fondamentali.

La divulgazione non solo a tutto il personale, ma anche agli enti coinvolti in qualche modo nella gestione delle attività e del territorio, nonché al cliente rappresenta un ulteriore impegno della Direzione.